

POLITIQUE QUALITE

Chez SKAB Elevage, notre politique qualité est le reflet de notre engagement à élever la performance, la confiance et l'avenir de l'aviculture au Cameroun et au-delà. Nous plaçons la qualité au coeur de chaque décision, chaque geste, chaque oeuf et chaque poussin.

Nos clients: Partenaire de notre excellence

Nos clients sont au coeur de notre démarche qualité. Nous plaçons leurs attentes, leurs enjeux et leur réussite au centre de nos priorités, dans une logique de partenariat durable.

Nous nous engageons à :

- ✓ Fournir des oeufs à couvrir et des poussins viables, performants et exempts de tout risque sanitaire, conformément aux plus hauts standards de biosécurité et de qualité.
- ✓ Offrir une génétique adaptée aux réalités climatiques et économiques du Cameroun et aux exigences de performance.
- ✓ Anticiper et accompagner les évolutions du marché grâce à une écoute active de nos clients et à une offre diversifiée.
- ✓ Veiller rigoureusement au respect de l'ensemble des exigences légales, réglementaires et normatives applicables à nos activités, tout en intégrant les meilleures pratiques du secteur.

À travers cette approche, nous affirmons notre volonté d'être plus qu'un fournisseur : un partenaire de confiance engagé dans la réussite de chacun de nos clients.

NOTRE ADN QUALITE

Notre politique qualité s'articule autour de **sept axes fondamentaux** :

Bien-être animal

Nous plaçons le respect du bien-être et de la santé des oiseaux au coeur de nos pratiques. Nos protocoles d'élevage et d'accoupage sont éthiques, strictement encadrés par nos équipes qualité et vétérinaires, et conformes aux meilleures normes.

Sécurité sanitaire

Chaque site est soumis à des programmes rigoureux de biosécurité, de vaccination et de contrôle sanitaire permanent. Notre objectif est clair : assurer un niveau optimal de prévention, de maîtrise des risques et de fiabilité sanitaire tout au long de la chaîne de production.

Approche processus et maîtrise opérationnelle

Nous adoptons une logique de pilotage par les processus, en identifiant et maîtrisant systématiquement les activités critiques. Cette approche garantit la reproductibilité, la performance et l'efficacité de nos opérations au quotidien.

Des décisions fondées sur des données fiables

Nos choix stratégiques et opérationnels reposent sur des indicateurs clés de performance, des analyses chiffrées et une évaluation continue des résultats. Cette culture du résultat permet d'aligner nos actions sur des objectifs mesurables, partagés et porteurs de sens.

Innovation et amélioration continue

À travers l'intégration de solutions technologiques innovantes, nous consolidons notre dynamique de progrès. Le cycle structurant Plan – Do – Check – Act structure notre démarche d'amélioration continue. Le zéro défaut est notre philosophie ; chaque erreur est une opportunité de progrès.

Implication et développement du capital humain

Chaque collaborateur est acteur de notre démarche qualité. Nous investissons dans l'information, la formation, la responsabilisation et la reconnaissance, pour favoriser l'engagement, l'autonomie et la montée en compétence de nos équipes.

Relations durables et partenariales

Nous construisons des relations de confiance mutuelle avec l'ensemble de nos partenaires : fournisseurs, sous-traitants, vétérinaires, institutions et autres parties prenantes. Leur satisfaction, tout comme celle de nos clients, collaborateurs ou communautés locales, est un levier essentiel de pérennité et de création de valeur partagée.

La présente politique qualité est communiquée à l'ensemble du personnel et des partenaires de SKAB Elevage. Elle est revue annuellement lors de la revue de direction pour garantir sa pertinence et son efficacité.

Fait à Bafoussam, le 04/06/2025



Samuel G. E. Nkomo
Directeur Général



+237 686.09.31.05



info@skab-cameroun.com



Quartier Haoussa, BP: 1432 Bafoussam-Cameroun